

ALAT 18 – KAKO ORGANIZIRATI SASTANAK FOKUS GRUPE?

1. Šta su sastanci fokus grupa?

Sastanci fokus grupa su diskusije u malim grupama koji se koriste za procjenu javnog mnijenja o određenoj temi ili pitanju. Fokus grupe se sastoje od pažljivo odabranih pojedinaca, koji ili poseduju specifično znanje i interesovanje za određenu temu, ili su nasumično izabrani predstavnici šire javnosti. Ovaj pristup je koristan za dublje istraživanje stavova na početku projekta, kao i za oblikovanje budućeg razumijevanja projekta. Također, može pružiti sigurno i pravovremeno okruženje za učešće nedovoljno zastupljenih grupa. Često se koristi kao dopuna drugim metodama angažovanja javnosti.

2. Razlozi za korištenje fokus grupa:

- Povratne informacije su detaljne i korisne – učesnici mogu pružiti duboke i informativne odgovore.
- Podstiče otvorenu i iskrenu diskusiju – učesnici se osjećaju ugodnije u manjoj, kontrolisanoj grupi.
- Nije svima ugodno da dijele mišljenja na velikim javnim događanjima – manja, privatnija okruženja omogućavaju lakše izražavanje stavova.
- Omogućava dublje istraživanje specifičnih pitanja – daje dovoljno vremena za temeljno razmatranje i angažman na određenim temama.

3. Kako organizovati fokus grupu?

- Pripremite set pitanja koja će biti postavljena učesnicima. Pitanja treba da budu usklađena sa ciljevima angažovanja i temom istraživanja.
- Pripremite prostor za sastanke koji će biti ugodan i udoban, kako bi učesnici mogli da se opuste i slobodno izražavaju svoja mišljenja.
- Započnite sa kratkim uvodom i objasnite osnovna pravila diskusije (npr. aktivno slušanje, dopuštanje da drugi završe misao pre nego što reagujete).
- Podstičite diskusiju, osiguravajući da svi učesnici imaju jednaku priliku da se izraze i daju svoj doprinos.
- Izradite izvještaj koji sumira ključna saznanja proizašla iz razgovora sa učesnicima.

4. Gdje i kada koristiti fokus grupe:

Ova metoda može se koristiti sa specifičnim grupama učesnika ili sa različitim interesnim grupama kao što su djeca, tinejdžeri, privrednici, zakupci poslovnih prostora i sl. Održana u malim grupama, ova facilitirana diskusija omogućava istraživanje problema, mjerenje stavova zainteresovanih strana i generisanje ideja koje možda nisu odmah očigledne.

Infrastruktura:

- Tiha prostorija za sastanke, koja omogućava koncentraciju i nesmetanu diskusiju.
- Sto i stolice za udoban i praktičan raspored učesnika.
- Rekviziti koji pomažu u stvaranju opušteno i prijatne atmosfere, kao što su materijali za bilješke ili vizuelni alati za vođenje diskusije.
- Audio ili video zapis.

Dostupnost:

Ova aktivnost nije prikladna za online angažman jer se zasniva na grupnoj diskusiji i potrebna je fizička prisutnost učesnika.